



اليوم: الاثنين
التاريخ: 2024/08/19م
مدة الامتحان: ساعتان ونصف
مجموع العلامات: (100) علامة

امتحان شهادة الدراسة الثانوية العامة
الدورة الثانية - لعام 2024م

ملاحظة: عدد أسئلة الورقة (سنة) أسئلة، أجب عن (خمسة) منها فقط

القسم الأول: يتكون هذا القسم من (ثلاثة) أسئلة، وعلى المشترك أن يجيب عنها جميعاً.

السؤال الأول: (20 علامة)

يتكون هذا السؤال من (10) فقرات من نوع اختيار من متعدد، من أربعة بدائل، اختر البديل الصحيح، ثم انقله إلى دفتر الإجابة:

1. يتم التعامل مع الحجز الفردي من قبل قسم:

- المبيعات
- المشتريات
- الحجوزات
- الاستقبال

2. مصطلح يعبر عن غرفة جاهزة للتسكين:

- Occupied
- Vacant
- Out-of-order
- On Change

3. الرسائل التي يستلمها مراقب الدوام هي رسائل:

- ضيوف يمتلكون حجز مسبق
- موجهة لإدارة الفندق
- موظفي الفندق
- الضيوف المقيمين في الفندق

4. يتبع المدقق الليلي الى قسم:

- الاستقبال
- المكتب الامامي
- الحجز
- المشتريات

5. خطوط تعطي انطباعاً بالسكون والامتداد:

- الرأسية
- المنحنية
- المتعرجة
- الافقية

6. عنصر تصميم يعبر عن علاقة الشيء بالكل:

- تناسب
- توافق
- توازن
- ايقاع

7. تنسيق ازهار يوضع على مائدة العشاء:

- متناظر
- دائري
- غير متناظر
- رأسي

8. يمتاز بخاصية الغزل الحراري:

- الحرير
- القطن
- الصوف
- الكتان

9. تزال بقعة الدهن عن الملابس ب:

- البنزين
- الخل المقطر مع الماء
- البوراكس
- الثلج

10. تعتبر من البقع المعدنية:

- الزيت
- الحبر
- الصدأ
- الطلاء

السؤال الثاني: (20 علامة)

- (أ) اذكر وسائل الحجز. (4 علامات)
- (ب) اذكر طريقة ازالة كل من البقع الآتية: (4 علامات)
1. الدهن 2. العرق 3. الفاكهة 4. الصدأ
- (ج) عدد الاجهزة المستخدمة في قسم الاستعلامات. (6 علامات)
- (د) اذكر ستة من معايير السلامة العامة المتبعة في تنظيف الارضيات. (6 علامات)

السؤال الثالث: (20 علامة)

- (أ) قارن بين المصبغة الداخلية والمصبغة الخارجية من حيث: (6 علامات)
1. مكان وجودها 2. هدفها
- (ب) بين كيف نحقق التناسق بين الاشكال والحجوم. (4 علامات)
- (ج) اذكر بعض الخدمات البريدية التي يقدمها قسم الاستعلامات. (4 علامات)
- (د) اشرح آلية الحجز بالحضور الشخصي. (6 علامات)

القسم الثاني: يتكون هذا القسم من (ثلاثة) أسئلة، وعلى المشترك أن يجيب عن سؤالين منها فقط.

السؤال الرابع: (20 علامة)

- (أ) عرف ما يأتي: (5 علامات)
1. سعر المجاملة للغرفة 2. اغلاق الحساب 3. الالوان الداكنة 4. النسيج
- (ب) ما هي الخطوات التي يجب اتباعها لتحقيق أفضل النتائج أثناء الغسيل. (5 علامات)
- (ج) عدد أنظمة الحجز في الفنادق. (5 علامات)
- (د) اذكر مواصفات المدقق الليلي. (5 علامات)

السؤال الخامس: (20 علامة)

- (أ) ما هي أنواع خطة الإقامة في الفنادق؟ (4 علامات)
- (ب) علل ما يلي: (5 علامات)
1. ضرورة تحديد وقت الغاء الحجوزات.
2. يمنع النزول من رؤية الحساب وسعر الغرفة إذا قام مكتب السياحة بسداد الفاتورة.
3. تستخدم الارضيات الخشبية في البلدان الحارة والباردة جدا
4. خدمة الايقاظ الصباحي تحتاج الى دقة عند تنفيذها.
5. يصعب حياكة نسيج البوليستر
- (ج) عدد أهداف الرقابة الداخلية في الفنادق. (4 علامات)
- (د) لتحقيق التكامل من الناحيتين الجمالية والوظيفية عدة أمور، اذكرها. (3 علامات)
- (هـ) ما هي علاقة امين الصندوق بقسم المحاسبة. (4 علامات)

السؤال السادس: (20 علامة)

- (أ) عدد الجهة التي تسلم اليها الرسائل الآتية في الفندق: (6 علامات)
1. رسائل موجهة الى ادارة الفندق
2. رسائل لضيوف مقيمين في الفندق
3. رسائل لضيوف يمتلكون حجز مسبق
- (ب) ما هي أسباب عدم تطابق حالة الاشراف الداخلي مع تقرير قسم الاستقبال. (4 علامات)
- (ج) اذكر الامور الواجب مراعاتها عند تنسيق الازهار. (5 علامات)
- (د) عرف الالياف الصناعية وبين سبب ابتكارها. (5 علامات)

انتهت الأسئلة